

## **REGOLAMENTO ABBONAMENTO PLAYESSENTIAL**

### **Rinnovo Automatico e Cancellazione degli Abbonamenti PlayEssential**

1. Sottoscrivendo un abbonamento alla piattaforma PlayEssential, l'utente accetta integralmente il presente Regolamento, impegnandosi a rispettarlo senza riserve.
2. L'abbonamento sottoscritto prevede il rinnovo automatico alla scadenza per un periodo equivalente a quello inizialmente selezionato (mensile, semestrale o annuale), salvo esplicita richiesta di cancellazione da parte dell'utente, da effettuarsi in maniera autonoma, entro i termini previsti.
3. Si precisa che il servizio non include l'invio di comunicazioni automatizzate volte a ricordare la scadenza dell'abbonamento. È esclusiva responsabilità dell'utente monitorare le date di scadenza e procedere, se lo desidera, alla cancellazione tempestiva dell'abbonamento attraverso le modalità indicate sul sito.
4. Con l'accettazione del presente Regolamento, l'utente riconosce ed accetta che gli importi relativi ai rinnovi automatici verranno addebitati automaticamente alla scadenza, secondo la tariffa in vigore al momento del rinnovo, e che tali importi non potranno in alcun caso essere rimborsati.
5. In caso di mancata cancellazione entro i termini stabiliti, l'utente autorizza espressamente PlayEssential ad effettuare l'addebito relativo al periodo successivo, rinunciando sin d'ora a qualsiasi richiesta di rimborso per gli importi regolarmente addebitati.

### **Nominalità e Non Cedibilità dell'Abbonamento**

1. L'abbonamento PlayEssential è strettamente nominale, personale e non cedibile a terzi a qualsiasi titolo, sia a titolo oneroso che gratuito.
2. È fatto espresso divieto all'utente di condividere le proprie credenziali di accesso con soggetti terzi. In caso di violazione, Essential Pilates Milano Asd si riserva il diritto di sospendere o revocare immediatamente l'abbonamento, senza diritto ad alcun rimborso.
3. L'abbonamento PlayEssential non può essere convertito né scambiato con altre tipologie di abbonamenti, inclusi quelli validi per le lezioni in presenza presso il centro.

### **Comunicazioni di Scadenza e Responsabilità dell'Utente**

1. Il servizio non prevede l'invio di comunicazioni automatizzate volte a ricordare la scadenza dell'abbonamento.
2. È esclusiva responsabilità dell'utente monitorare autonomamente le date di scadenza dell'abbonamento e procedere, se necessario, alla cancellazione nei termini previsti.
3. La mancata ricezione di avvisi di scadenza non costituisce in alcun modo giustificazione per richiedere il rimborso degli importi addebitati.

### **Politica sui Rimborsi**

1. Gli importi addebitati a seguito del rinnovo automatico si intendono definitivi e non rimborsabili.

2. In caso di rinnovo automatico correttamente effettuato in base al presente Regolamento, non sarà possibile ottenere alcun rimborso né totale né parziale, nemmeno in caso di mancato utilizzo del servizio da parte dell'utente.
3. Eventuali richieste di rimborso presentate in violazione del presente Regolamento saranno respinte.

### **Modifiche al Regolamento**

1. Essential Pilates Milano Asd si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, notificando agli utenti le modifiche attraverso la pubblicazione sul sito ufficiale.
2. Le modifiche entreranno in vigore dalla data di pubblicazione sul sito, salvo diversa indicazione. La prosecuzione nell'utilizzo dell'abbonamento da parte dell'utente costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate.