

REGOLAMENTO

- 1. LE DISDETTE DI TUTTE LE LEZIONI VANNO ESEGUITE ENTRO 24H PRIMA DELL'ORARIO DELLA LEZIONE. IN CASO CONTRARIO VERRANNO SCALATE DALL'ABBONAMENTO SENZA ALCUNA ECCEZIONE.** La disdetta va effettuata tramite la propria dashboard personale, da cui si può riprogrammare la lezione in maniera autonoma entro le 24h dall'appuntamento, o al limite, può essere comunicata via whatsapp o mail. **La riprogrammazione della lezione avviene, in ogni caso, in maniera autonoma e se si è rispettata la policy di cancellazione. Non sarà necessario alcun un "giustificativo medico": indipendentemente dalla motivazione dell'assenza (salute, lavoro, famiglia) la lezione disdetta dopo le 24h verrà in ogni caso persa.**
- 2. IL CERTIFICATO MEDICO è OBBLIGATORIO** per partecipare alle classi e va consegnato entro e **NON OLTRE 1 MESE** dalla data di iscrizione. Se non viene consegnato entro queste tempistiche l'abbonamento verrà sospeso (e quindi anche la partecipazione alle attività) senza possibilità di recuperare le lezioni oltre la scadenza dell'abbonamento.
- 3. SCADENZE abbonamenti:** l'abbonamento 20 lezioni va utilizzato entro 5 mesi dalla data di acquisto, l'abbonamento 10 lezioni va utilizzato entro 4 mesi dalla data di acquisto. L'abbonamento 5 lezioni entro 2 mesi dalla data di acquisto, l'abbonamento 3 lezioni entro 1 mese dalla data di acquisto. **Una sola lezione scadrà in un mese.** Sarà premura dell'utente, **prenotare e consumare** tutte le sue lezioni entro e non oltre la scadenza del proprio abbonamento. **Non sarà possibile recuperare le lezioni oltre la scadenza.**
- 4. GIFTCARD:** anche le giftcards sono soggette a **SCADENZA**. Le scadenze delle giftcard sono identiche a quelle degli abbonamenti. Visionare le scadenze suddette.
- 5. Per iscriversi all'Asd è richiesta una quota di iscrizione di 25 euro valida 1 anno** dall'emissione da saldare direttamente sul nostro sito web, aggiungendola al carrello, oppure, solo se presente la segreteria, presso lo studio.
- 6. Il corrispettivo per tutte le lezioni singole e gli abbonamenti deve essere **versato ANTICIPATAMENTE**,** in concomitanza della prenotazione via sito web o presso lo studio. **La prenotazione di TUTTE le lezioni va effettuata sempre in maniera autonoma tramite sito web: www.essentialpilatesmilano.it**
- 7. La prenotazione delle classi avviene in maniera AUTONOMA e viene selezionata tramite il calendario web al momento della prenotazione scegliendo data e orario per le lezioni individuali e duetti mentre i gruppi sono ad orario fisso. Non accettiamo**

prenotazioni a voce, o al telefono; tutto l'iter viene svolto dalla propria dashboard personale, a meno di casi eccezionali (idem per riprogrammazioni).

- 8. La prenotazione delle lezioni dalla propria dashboard può essere effettuata fino a 24h prima dell'orario scelto.** Qualora desiderassi prenotare oltre questo lasso di tempo, contattaci per sapere se ci sono posti disponibili.
- 9. In studio non abbiamo servizio di segreteria full time, chiediamo perciò, di CONTATTARCI TRAMITE WHATSAPP E MAIL durante gli orari del servizio clienti, risponderemo il prima possibile.** Se ci contatterai oltre gli orari del servizio clienti, non potremo risponderti ma il tuo messaggio non andrà perso. Ti risponderemo non appena possibile sempre entro gli orari del servizio clienti.
- 10. Il servizio clienti whatsapp, mail e chiamate è attivo: dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 20.30. Il Sabato dalle 10.00 alle 13.00 solo ed esclusivamente via whatsapp. Non è attivo durante i ponti e le festività e nel periodo estivo di chiusura.**
- 11. I ritardi non sono recuperabili.**
- 12. Le lezioni e gli abbonamenti non sono rimborsabili in alcun caso, né cedibili, in quanto nominali.**
13. Per le lezioni e gli abbonamenti, il versamento del corrispettivo deve avvenire tramite la pagina personale sul **SITO WEB: www.essentialpilatesmilano.it** a mezzo carte di credito/debito o Satispay o altri metodi di pagamento (se implementati in seguito). In alternativa, si può effettuare in studio a mezzo contanti e carte di credito/bancomat in maniera ANTICIPATA rispetto all'appuntamento. Ricordiamo, però, che **NON ABBIAMO SERVIZIO DI SEGRETERIA full time**, pertanto chiediamo, ove possibile, di utilizzare il sito web per queste operazioni. Anche se il pagamento avviene presso lo studio, la prenotazione si svolgerà solo ed esclusivamente tramite il sito web. Non eseguiamo prenotazioni.
- 14. L'approccio al Metodo Pilates inizia con una Lezione introduttiva di Valutazione Individuale**, durante la quale si conoscono le aspettative, la condizione clinica e le capacità motorie. Questo primo incontro permette all'insegnante di calibrare le lezioni in base alle reali esigenze dell'interessato/a.
- 15. Se non si è mai praticato pilates con le macchine o si è fermi da parecchio tempo è obbligatorio svolgere una/tre lezioni introduttive individuali prima di accedere alle lezioni di gruppo**, per apprendere una base di tecnica, conoscere i principi del pilates e per questioni di SICUREZZA (l'uso dei macchinari non è così immediato).
- 16. La lezione di gruppo non sarà effettuata con un solo partecipante. Se dovesse capitare, ti contatteremo per spostare la tua lezione ad un altro giorno/orario, oppure potrai scegliere di fare l'integrazione per una lezione individuale.**

- 17. Essential Pilates Milano Asd si riserva il diritto di sostituire l'insegnante qualora se ne presenti la necessità.**
- 18. Il rispetto per il nostro lavoro e del regolamento è quello che ci aspettiamo dalle persone che frequentano il nostro studio. Se dovesse venire meno, Essential Pilates Milano Asd detiene il diritto di interrompere la frequentazione dello studio da parte del/della partecipante alle attività senza rimborso alcuno.**
19. Le lezioni di Pilates hanno una durata di 50 minuti e solo su appuntamento.
20. Per questioni di igiene si raccomanda di **non utilizzare calzature usate all'esterno dello studio e di riporle negli eventuali spazi nello spogliatoio.** Sempre per motivi di igiene, si raccomanda di usare delle calze pulite per la lezione (preferibilmente antiscivolo).
- 21. Non è permesso consumare cibi o bevande all'interno delle sale pilates/massaggi o spogliatoi.**
- 22. Tutti i/le partecipanti sono tenuti rispettare le norme di una civile ed educata convivenza. Non sono tollerati comportamenti disdicevoli.** In caso di comportamenti non consoni da parte dell'utente, Essential Pilates Milano ASD, potrà risolvere unilateralmente il contratto con il frequentatore escludendolo dalle attività.
- 23. E' vietato portare cappotti, borse e oggetti ingombranti all'interno delle sale pilates.**
- 24. Non è possibile accedere alle sale prima dell'arrivo dell'insegnante,** come non è possibile utilizzare, spostare o sedersi sugli attrezzi senza autorizzazione e supervisione dell'insegnante.
- 25. Il Socio è responsabile per danni alle cose ed alle attrezzature qualora fossero provocati dallo stesso** per negligenza, disattenzione, colpa o dolo. Essential Pilates ASD si riserva il diritto di richiedere il rimborso per danni i subiti.
26. Essential Pilates Milano Asd non si assume nessuna responsabilità per gli oggetti personali e di valore smarriti, dimenticati, deteriorati o sottratti.
- 27. Le persone in stato di gravidanza** dovranno far presente la loro condizione all'insegnante non appena ne vengono a conoscenza, per permettere l'applicazione del protocollo specifico.
- 28. Essential Pilates Milano Asd si riserva il diritto di annullare o sospendere le lezioni per cause di forza maggiore, comunicando tempestivamente le date e gli orari per i recuperi.**
29. Il/la partecipante alle attività è tenuto/a a comunicare tempestivamente all'insegnante eventuali infortuni o malesseri anche lievi durante la permanenza all'interno dello Studio Essential Pilates Milano Asd. L'insegnante potrà decidere se fare eseguire o

meno gli esercizi, così come l'insegnante non è responsabile della scorretta o diversa esecuzione delle indicazioni fornite per preparare gli attrezzi o eseguire gli esercizi.

30. Essential Pilates Milano Asd garantisce la massima riservatezza dai dati personali forniti dal Socio, che acconsente al trattamento dei propri dati personali in conformità al Decreto previsto dalla Legge Comunitaria n. 163/2017 "Testo unico Privacy". Tali dati sono utilizzati per l'invio delle proposte commerciali e delle comunicazioni agli iscritti (invio di newsletter). Se il Socio non desidera ricevere proposte commerciali è tenuto a darne comunicazione scritta via mail alla Direzione.
31. **Il presente Regolamento è valido per tutto il periodo di permanenza del Socio all'interno dello Studio Essential Pilates Milano Asd.** Eventuali modifiche potranno essere comunicate via mail.
32. E' richiesto un atteggiamento non chiassoso durante la permanenza in studio. Chiediamo difatti, corte-semente, di non sbattere le porte, di mettere in modalità silenzioso il telefono e di tenere un tono della voce basso, nel rispetto di chi sta svolgendo la lezione o il trattamento.

Essential Pilates Milano A.S.D.

Via Castel Morrone 30, 20129 Milano

P.Iva 12503770963